L’IC G. Nevio, che da anni offre un servizio di ascolto qualificato presso entrambe le sedi gestito da specialisti esperti, per l’anno scolastico 2020/21 ha colto l’opportunità, determinata dal Protocollo di Intesa tra MIUR e CNOP del 6 agosto 2020, per rinnovare l’avvio dello Sportello di Ascolto finalizzato a:

* fornire un supporto psicologico a studenti, genitori e docenti al fine di rispondere a traumi e disagi derivanti dall’emergenza COVID-19;
* promuovere un supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici;
* prevenire l’insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico delle diverse componenti della comunità scolastica.

**CHE COS’E’ LO SPORTELLO DI ASCOLTO**

Lo SPORTELLO di ASCOLTO dell‘IC Nevio è uno spazio, gratuito e tutelato dalla segretezza, di dialogo con un professionista della relazione d’aiuto dedicato allo star bene a scuola.

**A CHI SI RIVOLGE LO SPORTELLO**

* Agli Studenti, che sono i principali interlocutori e destinatari di questo servizio. Lo sportello vuole essere rispondente ai loro bisogni e interessi, fornendo un aiuto specialistico finalizzato a vivere in modo sempre più responsabile e significativo all’interno della scuola e a crescere serenamente;
* Ai genitori ed ai docenti che ne facciano richiesta per individuare le migliori strategie di supporto psico-pedagogico per affrontare difficoltà nella gestione del rapporto educativo.

La consulenza psicologica si definisce come significativo momento di ascolto – incontro al fine di prevenire situazioni di disagio e favorire la risposta resiliente di ciascuno.

**MODALITA’ DI FRUIZIONE**

Per usufruire del servizio è necessario che i genitori abbiano firmato e consegnato, alle referenti di plesso Prof. Antonella Cardea per il plesso Nevio, e Prof. Lina Terrana per il plesso Cinquegrana, il modulo di consenso allegato.

La richiesta di appuntamento da parte degli alunni, dei genitori e dei docenti dovrà essere inoltrata direttamente o via mail agli indirizzi cardea@icnevio.gov.it e terrana@icnevio.gov.it .

Le referenti di plesso comunicheranno alla psicologa e psicopedagogista Dott. sa Rosaura Orlando, responsabile dello Sportello di Ascolto dell’IC G.Nevio, la richiesta pervenuta e faciliteranno la calendarizzazione dell’appuntamento.

In caso di richiesta inoltrata via mail è opportuno che si specifichi soltanto cognome/nome del richiedente, indicazione della classe/sezione e di un recapito di contatto. Nessuna motivazione esplicita della richiesta va segnalata.

Il servizio di sportello d’ascolto, previo appuntamento, potrà essere erogato in presenza il martedi dalle 8,30 alle 10,30 e in modalità online sul canale Meet di Gsuite concordando con la dottoressa tempi e modalità.

Lo sportello non si configura come una terapia bensì come consulenza breve e pertanto prevede un numero limitato di incontri (fino ad un massimo di 3) della durata di circa 30 minuti ciascuno.

Al termine dell’incontro colui che avrà usufruito del Servizio sarà invitato a compilare e consegnare in forma anonima la valutazione della qualità percepita nell’ottica del miglioramento incrementale.

**CONTENUTI E SEGRETEZZA**

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale (D. Lgs. 30.6.2003, n.196). I minori che vogliono accedere individualmente al Servizio devono presentare il previsto modulo di consenso informato debitamente compilato e firmato dai genitori alle referenti di plesso, anche per tramite dei docenti coordinatori di classe.